Absolutely Positively
Wellington City Council
Me Heke Ki Pōneke

ते तोई महाना Te Toi Mahana (सामुदायिक आवास प्रदाता) को मकान मालिक का परिवर्तन किरायेदार सूचना शीट (जुलाई 2023)

1 अगस्त 2023 से ते तोई महाना, नया सामुदायिक आवास प्रदाता, आपका मकान मालिक बन जाएगा। इस बदलाव के बारे में कुछ महत्वपूर्ण जानकारी यहां दी गई है।

क्या मेरा किरायेदारी समझौता बदल जाएगा?
नहीं। आपका किरायेदारी समझौता वेलिंगटन सिटी काउंसिल से ते तोई महाना में स्थानांतरित हो जाएगा। आपका किराया और किराये की शर्तें समान रहेंगी। कानूनी रूप से इसकी पुष्टि करने के लिए हम आपको जुलाई में लिखेंगे। आपको नए किरायेदारी समझौते पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता नहीं होगी। आपकी किरायेदारी सुरक्षित है।

मैं 1 अगस्त के बाद अपने किराए का भुगतान किसको करूं?
1 अगस्त के बाद आपको अपना किराया ते तोई महाना को देना होगा। आपको उस बैंक खाता संख्या को अपडेट करना होगा जिसमें आप किराए का भुगतान करते हैं। 1 अगस्त के बाद के किराए का भुगतान इन्हें किया जाना चाहिए:

Te Toi Mahana खाता: **01 - 1839 - 0947157 – 02**

मेरे किरायेदारी बांड का क्या होगा?
आपका बांड सिटी हाउसिंग से ते तोई महाना में स्थानांतरित किया जाएगा। आपको कुछ भी करने की आवश्यकता नहीं है। सभी बॉन्ड टेनेंसी सर्विसेज के पास जमा रहेंगे।

क्या किराया बढ़ेगा?
मौजूदा किराए पर रोक सितंबर 2023 तक लागू रहेगी। उसके बाद किराए में कोई भी बदलाव ते तोई महाना का निर्णय होगा। यदि आपका किराया बदलता है, तो आपको कम से कम तीन महीने का नोटिस दिया जाएगा।

क्या 80+ किराया फ्रीज़ और अन्य किराया सेटिंग बनी रहेंगी?
हाँ। अफोर्डेबल रेंट लिमिट सब्सिडी, रेंट कैप और 80+ रेंट फ्रीज़ को ते तोई महाना में ट्रांसफर कर दिया जाएगा।

मैं ते तोई महाना से कैसे संपर्क करूं?
1 अगस्त से ते तोई महाना से आप यहां संपर्क कर सकते हैं:
फोन: 0800 248 944
ईमेल: info@tetoimahana.org.nz
वेबसाइट: www.tetoimahana.org.nz
पता: Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

क्या ते तोई महाना में परिवर्तन से वर्क एंड इनकम आवास पूरक प्रभावित होंगे?
नहीं। आपको वर्क एंड इनकम/एमएसडी को अद्यतन रखने की आवश्यकता होगी ताकि आप यह सुनिश्चित कर सकें कि आपको अपनी आवास लागतों के लिए सही स्तर का समर्थन प्राप्त हो रहा है।

क्या मैं अभी भी मैनर्स स्ट्रीट पर वेलिंगटन सिटी काउंसिल सर्विस सेंटर का उपयोग कर पाऊंगा?

हाँ, जब तक हम कोई और सूचना नहीं देते। वेलिंगटन सिटी काउंसिल सर्विस सेंटर में आप ते तोई महाना को अपना किराया दे सकेंगे, पार्किंग परमिट की व्यवस्था कर सकेंगे, या पूछताछ कर सकेंगे।

मैं मेंटेनेंस (रखरखाव) कार्य को कैसे सूचित करूं?

31 जुलाई 2023 तक

- काउंसिल को 04 499 4444 पर फोन करें, या
- Wellington.govt.nz/report-a-problem पर वेलिंगटन सिटी काउंसिल फिक्सिट फॉर्म का उपयोग करें, या
- FIXiT ऐप में जॉब लॉग करें

1 अगस्त 2023 से

- ते तोई महाना को फोन या ईमेल करें, या
- अपने किराएदारी सलाहकार को रखरखाव कार्य के बारे में सूचित करें।

मेरा किरायेदारी सलाहकार कौन होगा?

अधिकांश सिटी हाउसिंग कर्मचारी ते तोई महाना के साथ समान भूमिका निभाएंगे, जिसमें किरायेदारी सलाहकार, सामुदायिक विकास टीम और सुविधाएं रखरखाव टीम शामिल हैं। अगस्त में कार्यभार संभालने के बाद ते तोई महाना आपके किरायेदारी सलाहकार की पुष्टि करेगा और उनका परिचय देगा।

ते तोई महाना नए किरायेदारों का चयन कैसे करेगा?

जैसे रिक्तियां उत्पन्न होती हैं, ते तोई महाना एमएसडी पब्लिक हाउसिंग रजिस्टर से नए किराएदार लेगा।

क्या आप साइनेज अपडेट करेंगे?

हाँ, हम ते तोई महाना को प्रतिबिंबित करने के लिए आवास परिसरों में साइनेज अपडेट करेंगे। हम वेलिंगटन सिटी काउंसिल की ब्रांडिंग को हटा देंगे। इसे पूरा होने में कुछ समय लगेगा इसलिए आप समय के साथ बदलाव देखेंगे। आपके घर पर काम करने वाले कुछ ठेकेदारों के पास इस दौरान काउंसिल के ब्रांड वाले वाहन और वर्दियां हो सकती हैं।

जो किराएदार अंग्रेजी नहीं बोलते उनके लिए क्या सहायता है?

यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो कृपया:

- काउंसिल को 04 499 4444 पर कॉल करें और अनुवादक की मांग करें। 60 से अधिक भाषाएँ उपलब्ध हैं
- अपने किरायेदारी सलाहकार से बात करें, वे भाषा समर्थन और एक अनुवादक की व्यवस्था कर सकते हैं
- यह सूचना पत्र ते रेओ माओरी, सरलीकृत चीनी, स्पेनिश, अरबी, फ़ारसी, सामोन, तमिल, हिंदी, खमेर, रूसी, सोमाली और बर्मीज़ में उपलब्ध है। यह Wellington.govt.nz/community-housing-provider पर और किरायेदारी सलाहकारों के पास उपलब्ध है।

मुझे और जानकारी कहाँ मिल सकती है?

आप और जानकारी प्राप्त कर सकते हैं:

- Wellington.govt.nz/community-housing-provider पर ऑनलाइन
- आपके किराएदारी सलाहकार से
- पत्रों में जो हम आपको भेजते हैं
- किरायेदार न्यूज़लेटर में।